



Foto: Uwe Niklas

[tourismus.nuernberg.de](https://www.tourismus.nuernberg.de)

## ► AUSBILDUNG: KAUFFRAU/-MANN (M/W/D) FÜR TOURISMUS UND FREIZEIT ◀

**Du bist nach deinem Schulabschluss auf der Suche nach der passenden Ausbildung für dich? Dann werde Teil unseres Teams!**

Nürnberg ist eine attraktive Stadt im Süden Deutschlands. Wir, die Congress- und Tourismus-Zentrale, vermarkten die zweitgrößte Destination Bayerns im Bereich des Städtetourismus sowie im Tagungs- und Kongresswesen im In- wie im Ausland. Gut 40 Mitarbeiter:innen in den Abteilungen Marketing, Convention, Service und Kommunikation sorgen als starkes Team mit Freude dafür, dass Nürnberg und seine besonderen Angebote für nationale und internationale Gäste weltweit bekannt gemacht werden.

Wenn dir kaufmännisches Denken, serviceorientiertes Arbeiten und Kreativität liegen, dann lass dich von uns zum Tourismusprofi ausbilden.

Die dreijährige Ausbildung absolvierst du abwechselnd bei uns im Betrieb und in der Berufsschule.

### Das sind deine Aufgaben bei uns:

#### ► Marketing im Bereich Tourismus sowie im Tagungs- und Kongresswesen

- Online- und Social-Media-Marketing
- Content-Marketing
- Print-Marketing

#### ► Service

- Informationserstellung und Aufbereitung sowie Beratung von Gästen vor der Reise und vor Ort in unseren Tourist Informationen
- Angebotserstellung für Einzelreisende und Gruppen

#### ► Vertrieb

- Vermittlung und Verkauf von touristischen Produkten und Dienstleistungen
- Erstellung touristischer Angebote inklusive Kalkulation
- Ermittlung von Vertriebswegen
- Kooperation mit Vertriebspartnern

## Das bringst du mit:

- ▶ einen Schulabschluss
- ▶ kaufmännisches Denken, Verhandlungsgeschick (zum Beispiel für Produktentwicklung)
- ▶ Sorgfalt, insbesondere bei Kalkulation und Angebotserstellung
- ▶ Freude am Umgang mit Menschen
- ▶ Kreativität und organisatorische Fähigkeiten

## Das sind deine Fächer in der Berufsschule:

- ▶ Wirtschaftslehre
- ▶ Deutsch
- ▶ Rechnungswesen / Buchführung
- ▶ Englisch
- ▶ Touristische Prozesse (Kernfach zur Vermittlung der Hauptinhalte des Berufs)

## Das bieten wir dir:

- ▶ Beginn ab 1. September 2024
  - ▶ Bezahlung nach TVAöD – BT – BBiG (Auszubildende bei Bund und Kommunen)
    - 1. Lehrjahr: 1218,26 Euro
    - 2. Lehrjahr: 1268,20 Euro
    - 3. Lehrjahr: 1314,02 Euro
  - ▶ 30 Tage Urlaub
  - ▶ freien Eintritt in Museen und Sehenswürdigkeiten mit unserem Mitarbeiterausweis
  - ▶ Jobbike-Leasing
  - ▶ Kaffee und Wasser während der Dienstzeit
  - ▶ attraktive Rabatte über das Portal „Corporate Benefits“ und in der Reiseindustrie
- ... und vieles mehr!

Wenn du Fragen zur Ausbildung hast, dann melde dich gerne bei uns:

▶ **Nora Hefny, [bewerbung@ctz-nuernberg.de](mailto:bewerbung@ctz-nuernberg.de)** ◀  
oder telefonisch unter 0911 2336-145